

Gwarancja na leczenie stomatologiczne – LUMIDENT

Klinika LUMIDENT udziela Pacjentom dobrowolnej gwarancji na wybrane świadczenia stomatologiczne wykonane w naszej placówce.

Okres gwarancji

Gwarancja na poniżej wymienione świadczenia stomatologiczne udzielana jest na okres 12 (dwunastu) miesięcy od dnia wykonania lub oddania pracy:

- wypełnienia stałe,
- prace protetyczne stałe (w tym korony, mosty, licówki),
- prace protetyczne ruchome,
- prace protetyczne wykonane na implantach

(z zastrzeżeniem, że gwarancja producenta implantu obowiązuje na odrębnych zasadach).

Informacja o okresie gwarancji jest każdorazowo odnotowywana w dokumentacji medycznej Pacjenta lub w planie leczenia.

Co obejmuje gwarancja

W ramach gwarancji Klinika LUMIDENT, po przeprowadzeniu oceny klinicznej:

- dokonuje bezpłatnej korekty lub naprawy wykonanej pracy,
- a w uzasadnionych przypadkach – ponownie wykonuje świadczenie.

Warunki obowiązywania gwarancji

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem:

- przestrzegania zaleceń lekarza,
- utrzymywania prawidłowej higieny jamy ustnej,
- odbywania regularnych wizyt kontrolnych,

- niezwłocznego zgłoszenia zauważonych nieprawidłowości.
-

Bruksizm

W przypadku stwierdzonego bruksizmu lub nadmiernego zaciskania zębów Pacjent zobowiązany jest do stosowania zalecanej przez lekarza szyny ochronnej.

Niestosowanie się do zaleceń lekarza w tym zakresie może skutkować utratą gwarancji na wykonane prace protetyczne.

Czego gwarancja nie obejmuje

Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- prac tymczasowych,
- naturalnego zużycia prac protetycznych,
- urazów mechanicznych i wypadków losowych,
- leczenia lub ingerencji wykonanych poza Kliniką LUMIDENT,
- skutków chorób ogólnoustrojowych oraz parafunkcji,
- zwrotu kosztów leczenia.

Gwarancja nie ogranicza praw Pacjenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.