

Гарантія на стоматологічне лікування – LUMIDENT

Клініка LUMIDENT надає пацієнтам добровільну гарантію на окремі стоматологічні послуги, виконані в нашій клініці.

Строк гарантії

Гарантія на нижчезазначені стоматологічні послуги надається строком 12 (дванадцять) місяців з дати виконання послуги або передачі роботи пацієнту:

- постійні пломби;
- незнімні ортопедичні конструкції (у тому числі коронки, мости, вініри);
- знімні протези;
- ортопедичні роботи, виконані на імплантах (гарантія виробника на імплант діє на окремих умовах).

Інформація про строк гарантії обов'язково вноситься до медичної документації пацієнта або плану лікування.

Що включає гарантія

У межах гарантії клініка LUMIDENT після клінічної оцінки:

- безоплатно виконує корекцію або ремонт роботи;
- у разі обґрунтованої необхідності — повторно надає послугу.

Умови дії гарантії

Гарантія діє за умови:

- дотримання рекомендацій лікаря;
- належної гігієни порожнини рота;
- регулярних контрольних візитів;
- своєчасного звернення до клініки у разі виявлення недоліків.

Бруксизм

У разі наявності бруксизму або звички надмірного стискання зубів пацієнт зобов'язаний користуватися захисною капою, рекомендованою лікарем.

Недотримання цього рекомендації може призвести до втрати гарантії на виконані ортопедичні роботи.

На що гарантія не поширюється

Гарантія не поширюється, зокрема, на:

- тимчасові роботи;
- природний знос ортопедичних конструкцій;
- механічні пошкодження та нещасні випадки;
- лікування або втручання, виконані поза клінікою LUMIDENT;
- наслідки загальних захворювань та парафункцій;
- повернення грошових коштів.

Гарантія не обмежує прав пацієнта, передбачених чинним законодавством.